



Ádánd Község Polgármesterétől

Az előterjesztés törvényességi
szempontból megfelelő
Ádánd, 2025. március 13.

Kovács Gréta
jegyző

1 . n a p i r e n d i p o n t

ELŐTERJESZTÉS

**Ádánd Község Önkormányzat Képviselő-testületének
2025. március 18-i soros, nyilvános ülésére**

Tárgy: A Segítő Kezek Alapítvány beszámolója 2024. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Csaba Szilvia polgármester

Előterjesztést készítette: Kovács Gréta jegyző

Hosszú Zsuzsanna Segítő Kezek Alapítvány elnöke

A határozathozatalhoz az Möt. 47. § (2) bekezdése alapján **egyszerű szótöbbség szükséges.**

A határozathozatal az Möt. 48.§ (1) bekezdése alapján **nyílt** szavazással történik.

Az előterjesztés nyílt ülésen tárgyalandó.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ádánd Község Önkormányzata és a „Segítő Kezek” Szociális és Házi Segítségnyújtó Alapítvány között 2015. március 9. napján Ellátási szerződés jött létre az önkormányzatnak Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény 13. § (1) bekezdés 8.a) pontjában helyben biztosítható közfeladatként meghatározott és a szociális törvény 56. § és 57. § (1) bekezdés d) pontjában szabályozott házi segítségnyújtás ellátására 2015. április 1. napjától kezdődően határozatlan időtartamra.

Az Ellátási szerződés 4.5. pontja alapján az Alapítvány, mint a szolgáltatást nyújtó szervezet vállalta, hogy a tárgyévben végzett tevékenységéről minden évben tájékoztatja az önkormányzatot.

Az Alapítvány az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal benyújtotta a 2024. évi szakmai beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az előterjesztés tárgyában határozatot hozni szíveskedjen.

.../2025. (...) Kt. határozat

Ádánd Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta „A Segítő Kezek Alapítvány beszámolója 2024. évi tevékenységéről” tárgyú előterjesztést, és az alábbi határozatot hozta:

A képviselő-testület a Segítő Kezek Alapítvány 2024. évi tevékenységéről benyújtott szakmai beszámolóját elfogadja.

Felelős: Csaba Szilvia polgármester (a határozat közléséért)

Határidő: értelem szerint

Ádánd, 2024. március 13.



Csaba Szilvia
Csaba Szilvia
polgármester

SEGÍTŐ KEZEK ALAPÍTVÁNY
2024. ÉVI
SZAKMAI BESZÁMOLÓ

ÁDÁND

AZ ALAPÍTVÁNY BEMUTATÁSA

Alapítványunkat a Somogy Megyei Bíróság 3278. sorszám alatt 2011.03.28-án vette nyilvántartásba közhasznú szervezetként, A házi gondozói tevékenység végzésére a Somogy Megyei Kormányhivaltól 5-1054-13/2011 számon 2011.08.23-tól kaptunk jogerős működési engedélyt. Az alapítvány érvényes felelősségbiztosítással rendelkezik, szerződésben rögzített feladatok elvégzésért felelősséget vállal.

2024-ben az Alapítvány működésének tizenharmadik évébe lépett.

Az Alapítvány dolgozói folyamatosan, fokozott gondossággal, odafigyeléssel látták el a gondozottakat, és a megszokott rendszerességgel biztosították az idősök napi szükségleteit.

A gondozási tevékenység, a szolgáltatás működése 2024-ben is a szociális törvény és rendelete által előírtaknak megfelelően folyt.

A szolgáltatás célja és feladatai:

A házi segítségnyújtás konkrét feladata, hogy a kliens meglévő fizikai, mentális és egészségügyi állapotát megőrizze, ill. megerősítse, segítséget nyújtson a prevencióhoz.

Az Alapítvány feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A szolgáltatásnyújtás résztevékenységei

A házi segítségnyújtás igénybevétele továbbra is önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére történik. „Kérelem házi segítségnyújtás igénybeviteléhez” nyomtatvány az Alapítvány irodájában (8621 Zamárdi, Petőfi út 1.) személyesen igényelhető, telefon történő kapcsolatfelvétel esetén, kérésre, e-mailon vagy postai úton is megkapható, illetve a településen dolgozó gondozónők közvetítésével is hozzájuthat a rászoruló. Interneten a www.segitokezekalapitvany.hu honlapon érhető el.

A törvényi változások értelmében a benyújtott kérelem alapján az Alapítvány intézményvezetője vagy annak megbízottja – az Alapítvány elnökének felhatalmazásával – az igénylő otthonában felkeresi a kérelmezőt és a rászoruló étkezése, öltözködése, tisztálkodása, wc használata, kontinenciája, kommunikációja, hely- és helyzetváltoztatása, látása és hallása vonatkozásában, állapota szerint felméri a segítségnyújtás mértékét. A gondozási szükséglet vizsgálatánál a kérelmezőnek, illetve törvényes képviselőjének be kell mutatni a rendelkezésre álló leletek és szakvélemények másolatát. Ezt követően a kérelmező házi-, vagy kezelőorvosának felkeresésével és a térbeli-időbeli tájékozódás, helyzetnek megfelelő viselkedés, terápiakövetés, életvezetési képesség területén adott pontszámaitól függően az értékelő lapon rögzíti a felmérés végleges eredményét. Amennyiben a szerzett pontok 20 alatt vannak úgy szociális segítségre, amennyiben 20 pontot eléri, vagy a fölött vannak szociális segítséget is magába foglaló személyi gondozásra jogosult a kérelmező. Személyi gondozás 0-19 pont között elért gondozási szükségletnél akkor igényelhető, ha a kérelmező

- betöltötte a 65. életévét és egyedül él,
- betöltötte a 70. életévét és lakóhelye közműves vízellátás és fűtés nélküli,
- betöltötte a 75. életévét.

Ha a kérelmező egészségi állapota vagy személyes körülményei a szolgáltatás halaszthatatlan biztosítását teszik szükségessé, a házi segítségnyújtás legfeljebb 30 napos időtartamban akkor is nyújtható, ha a gondozási szükséglet vizsgálata még nem fejeződött be.

Az értékelő lap hatálya határozatlan ideig fennáll. Állapotrosszabbodás, illetve személyi gondozási feladatok ellátásának szükségessége esetén a gondozási szükséglet felülvizsgálatát ismételtel el kell végezni.

A gondozási szükséglet vizsgálatát követően, az ellátás megkezdése előtt, az Alapítvány intézményvezetője és elnöke az ellátást igénylővel illetve törvényes képviselőjével, írásban megállapodást köt illetve a személyes gondoskodásban részesülő személyről a Szt. 20.§-ban foglaltaknak megfelelően nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban szereplő személyes adatok kezeléséhez történő hozzájárulásról a gondozott a gondozás kezdetén írásban nyilatkozik. A megállapodás tartalmazza többek között:

- az ellátott adatait
- legközelebbi hozzátartozója nevét, lakóhelyét, elérhetőségét
- a kérelem benyújtásának időpontját,
- a gondozási szükséglet pontszámát,
- az ellátás időtartamát,
- a szolgáltatás biztosításának módját, formáját,
- az ellátás megszűnésének, megszüntetésének módját,
- a panaszok kezelésének módját.

A szolgáltatás nyújtása során a gondozottat szükséglete és a megállapodás során rögzített módon és gyakorisággal felkereső gondozó/gondozónő az SzCsM rendelet 27.§ (5) bekezdése, valamint a rendelet 5. számú melléklete szerinti tevékenységnaplót vezet, melyet a gondozott és a gondozónő aláírásával igazol, illetve az Alapítvány megbízása alapján a szakmai vezető havonta aláír.

Térítési díjat nem állapítunk meg, szolgáltatásunk térítésmentes.

A rászorulókat által igényelhető és nekik megállapítható tevékenységek és résztevékenységek lehetnek:

- **szociális segítség** (takarítás életvitelszerűen használt helyiségekben; mosás; vasalás; bevásárlás, gyógyszer kiváltása, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében; mosogatás; ruhajavítás; közkútról, fűrkútról vízfordás; tüzelő behordása; egyedi fűtés beindítása; hó eltakarítás; síkosság-mentesítés lakás bejárata előtt; kísérés; segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában; szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése)
- **személyi gondozás** (takarítás életvitelszerűen használt helyiségekben; mosás; vasalás; bevásárlás, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében; mosogatás; ruhajavítás; közkútról, fűrkútról vízfordás; tüzelő behordása; egyedi fűtés beindítása; hó eltakarítás; síkosság-mentesítés lakás bejárata előtt; kísérés; segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában; szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése információnyújtás; mentális támogatás; tanácsadás; családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése; egészségmegőrzésben való közreműködés; ügyintézés; mosdatás; fürdetés; öltöztetés; ágyazás, ágyneműcsere; inkontinencia kezelése; haj, arczőrzet ápolása; köröm-bőrápolás; étkeztetés; mozgatás ágyban; decubitus megelőzése; felületi sebkezelés; gyógyszer kiváltása; gyógyszer adagolása, monitorozás; vércukor-vérnyomás mérés; hely- és helyzetváltoztatás segítése; kényelmi és gyógyászati segédeszköz beszerzése, használatának betanítása, karbantartás; orvosi terápia követése)

Az Alapítvány azon túl, hogy ellátja a jogszabályban meghatározott, házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatait folyamatosan fogad és közvetít pelenka, gyógyászati segédeszköz adományokat. Rendelkezésünkre áll egy korszerű, elektromos betegágy is, amit ágyban fekvő, tartósan ápolást igénylő rászoruló gondozottjaink igénybe vehetnek. Az ágy jelenleg is egy boglári gondozottunknál van, térítésmentesen.

Havi team megbeszélések keretében a gondozók beszámolnak gondozási tevékenységükről, a gondozás folyamatában bekövetkezett változásokról.

Ellátási területünk

Az ellátási területünk kiterjed Balatonszabadi, Ádánd, Siójut, Siófok, Zamárdi, Balatonlelle és Balatonboglár településekre. Balatonbogláron Szőlőskislak városrészt is ellátjuk. Balatonszabadi és Ádánd Községekben az Önkormányzattal kötött feladatellátási-szerződéssel dolgozunk. Irodahelyiségünk Zamárdi, Petőfi út 1.szám alatt található nyitva álló helyiség.

Kapcsolataink

Alapítványunk rendszeres és folyamatos kapcsolatot tart

- az ellátottak lakóhelyein a Polgármesteri Hivatalokkal,
- az ellátottak körzeti orvosaival,
- gyógyászati segédeszközök gyártójával, forgalmazójával,
- kórházakkal, szakrendelőkkel,
- családsegítő szolgálatokkal,
- személyes gondoskodást és ellátást nyújtó szociális intézményekkel.

A szolgáltatás 2024. december 31-ei mutatószámai Ádánd településen

Dolgozói adatok:

1 fő főállású vezető intézményvezető

2 fő főállású gondozó

1 fő főállású gondozó, aki Ádánd és Balatonszabadi településeken is dolgozik

1 fő megbízási díjjal dolgozó gondozó

2024. december 31-én ellátottak száma Ádánd: 16 fő

Ádánd településen gondozásban részesítettek korcsoport szerinti megoszlása

Férfi:	40-59 éves:	1	Nő:	40-59 éves:	-
	60-64 éves:	-		60-64 éves:	-1
	65-69 éves:	-		65-69 éves:	-
	70-74 éves:	-		70-74 éves:	2
	75-79 éves:	-		75-79 éves:	1
	80-89 éves:	2 fő		80-89 éves:	8
	90- éves:	-		90- éves:	1 fő
	Összesen:	3 fő		Összesen:	13 fő

- 2024-ben gondozásba vettek száma: 2 fő
- 2024-ben gondozásból kikerültek száma: 8 fő
kikerültek megoszlása:
 - elhunyt: 6 fő
 - szociális otthonba költözött: 2 fő

2024-ben év végéhez közelítve több, évek óta gondozást igénylő ellátottunk hunyt el és a gondozottak száma így az előző évi 22 főhöz képest nagyobb mértékben lecsökkent.

Az Ádándon gondozást igénylők számaránya az elmúlt tíz évre visszatekintve a következő volt:

2015-ben: 15 fő

2020-ban 15 fő

2016-ben: 16 fő

2021-ben 19 fő

2017-ban: 13 fő

2022-ben 18 fő

2018-ban 13 fő

2023-ban 22 fő

2019-ben 12 fő

Látható, hogy 2028-2029-ben volt ilyen alacsony a gondozást igénylők száma, az azt követő években magasabb arányú volt az igénybevétel. Tapasztalataink szerint az Ádándon lakók még mindig nem ismerik eléggé az Alapítványunk által nyújtható szolgáltatást, annak ellenére, hogy tizenhárom éve jelen vagyunk a településen. Az Alapítvány feladatai közé tartozik a településen élő idős rászoruló felkutatása is, ami Ádándon nehézségekbe ütközik, mivel az idősek meglehetősen zártan élnek, a hozzátartozók pedig – annak ellenére, hogy ők napközben dolgoznak és nem tudnak segíteni - sokszor szegyenként értékelik a külső segítséget ezért nem támogatják az idős rokon felénk irányuló kérelmét. Meggyőződésünk, hogy Ádándon sokkal több idős él olyan helyzetben, hogy a gondozási szükséglete és az életkörülményei alapján a házi segítségnyújtást igényelhetne.

2024-ben is megfigyelhető volt, hogy a gondozásban részesülők magas életkorúak, és a nők gondozásban való részvétele magasabb arányú, mint a férfiaké. Ez a tény az országos, illetve világméretű statisztikai adatokkal is összefüggést mutat.

Önkormányzattal való együttműködés

Az Alapítvány, kérésre, szakmai beszámolóban tájékoztatja az Önkormányzatot a gondozottak, a szakmai feladatok ellátásáról. A kapcsolatot a kölcsönös tisztelet és megbecsülés jellemezte.

Zamárdi, 2025. március 12.

.....
Hosszú Zsuzsanna
elnök